



Note COVID-19

Bonjour à toutes et à tous,

Comme vous le savez déjà, le gouvernement a pris des mesures fortes pour limiter la progression du COVID-19.

Nous vous rappelons le site pour avoir les dernières informations sur cette situation :

- <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

Cette épidémie est une première pour notre pays mais aussi pour notre société. Nous apprenons en même temps que vous la plupart des mesures mises en œuvre et cela entraîne du stress et de la peur. Nous souhaitons vous dire que toutes nos équipes font leur maximum pour répondre au mieux à cette situation. Nous travaillons en collaboration avec le CSE et le département pour répéter et inventer de nouvelles actions barrières et protectrices pour vous, vos proches et nos assistantes. Pour l'instant la plupart des actions ont été faites pour le personnel soignant, en laissant de côté les services sociaux (dont nous faisons partis).

Donc ce que nous pouvons vous dire aujourd'hui :

- **Pénurie de masques** : il n'y a presque plus de masques à l'heure actuelle. Toutes nos commandes depuis janvier ont été **réquisitionnées par l'état**. Par conséquent, nous demandons à nos assistantes de mettre un foulard ou un bandeau sur leur nez et leur bouche non pas pour empêcher le virus de passer mais pour limiter les vecteurs de transmission que sont par exemples les gouttelettes. **Mise à jour : un décret récent nous laisse entrevoir la possibilité d'obtenir des masques sur les stocks réservés aux personnels de santé. Pour l'instant ces stocks ne sont pas débloqués dans notre département car l'Isère n'est pas dans la liste des 25 départements les plus touchés. Nous fonctionnons aussi avec la solidarité de tous. Des cabinets d'infirmiers et des particuliers nous dépannent pour des gants et masques. De plus, comme les CHU et autres services, nous avons mis en route un atelier de confection de masques en tissus lavable. Les 1ères livraisons devraient avoir lieu cette semaine.**
- **Propreté des mains** : Il n'y a presque plus de gel hydroalcoolique. Si vous pouvez vous en procurer par vos propres moyens n'hésitez pas. En parallèle, nous répétons et répétons à nos assistantes les méthodes de lavages de mains. Vous pouvez aussi les aider en leur fournissant un gel lavant antibactérien et des linges propres pour s'essuyer les mains. Elles ont aussi reçu la consigne d'utiliser plus de gants qu'à l'accoutumée.

- **Port de blouses** : ce n'est pas possible. Nous ne travaillons pas dans un établissement et nous ne gérons pas un service de blanchisserie. D'ailleurs les infirmières ne changent pas non plus de blouses ou de vêtements entre chaque patient. Elles ont par contre accès à des tabliers jetables.
- **La désinfection un devoir pour tous** : Nous avons communiqué à toutes les assistantes sur l'importance de désinfecter les surfaces de contacts fréquents (robinet, poignet de portes, barrières de lit...). Là aussi vous pouvez les aider en leur fournissant des produits adaptés et en le faisant aussi lorsque vous rendez visite à vos proches.
- **Limiter les contacts** : Nous leur demandons de respecter scrupuleusement la consigne de limitation de contacts (pas de mains serrées, ni d'embrassades...). Il convient aussi de garder une distance de 1 mètre environ lors des discussions.
- **Signaler les situations à risque** : les assistantes doivent nous faire remonter les situations à risques (fièvre par exemple) les concernant elles et leur proches mais aussi celles des bénéficiaires. **Cependant nous vous faisons la même demande. Merci de nous dire si vous ou un de vos proches est malade.**

- **Risques** : Les autres risques peuvent être tout aussi graves pour la poursuite de notre activité. Depuis jeudi 12 mars et la décision de fermer les écoles, nous avons recensé 35 assistantes (environ 28% du personnel terrain) susceptibles d'être retenues à la maison pour garder leur enfant. Il faut aussi ajouter à ce chiffre les malades et les futurs malades et enfin tous ceux qui seront bloqués pour garder un proche. Nous avons fait appel à des assistantes remplaçantes pour compenser une partie de ces arrêts mais cela ne sera peut-être pas suffisant. De plus, en fonction des arrêts mais également des annulations provenant des bénéficiaires eux-mêmes, les secteurs ne sont pas égaux et nous devons donc peut-être ventiler les assistantes différemment. Nos craintes pour les effectifs sont donc doubles elles peuvent être en sous effectifs par endroit un moment comme à l'inverse en sur effectif. Nous procédons à cette évaluation tous les jours et nous vous tiendrons informer des conséquences éventuelles. Mise à jour : **depuis le confinement, nous procédons à l'annulation de toutes les interventions « non-essentiels ». Nous réalisons cela pour vous protéger mais aussi pour protéger notre propre personnel. Nous comprenons parfaitement les problèmes occasionnés par ces annulations, mais cette situation implique des réponses importantes.**

Devant la gravité de la situation, toutes ces mesures semblent insuffisantes à nos yeux mais à l'heure actuelle nous ne pouvons pas proposer mieux. Tout risque d'évoluer rapidement dans un sens comme dans l'autre et nous vous en informerons en temps réel.

Nous tenons à vous dire que l'ensemble de notre structure reste et restera mobilisée durant la crise et après. Nous vous devons cette transparence et nous comptons aussi sur votre

soutien et votre aide pour que nous puissions tous ensemble sortir de cette épidémie le plus rapidement et le mieux possible. Nous sommes ouverts à tous conseils et à toutes bonnes volontés.

Tel : 0476711928 choix 2

Bien cordialement.

Nicolas Ruiz